

令和6年度 《保護者等向け》 放課後等デイサービス自己評価表

《LIVEクラス》 児童：35名 回収：33名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制環境 整備	①	子どもの活動等のスペースや部屋が確保されているか	33	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0		
支援適切 な提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されているか	33	0	0		
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	①家族以外の人と関わりを持てる活動が多く満足している。	①ありがとうございます。子どもたちもイベント等をととても楽しみにしてくれていますので、今後も活動を通してたくさんの経験を積むことができるように、様々な活動を企画していきたいと思えます。
保護者への 説明等	⑤	支援内容及び利用者負担等について、利用契約時等に丁寧な説明がなされたか	32	1	0		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0		
	⑦	保護者と定期的に連絡を取り合い、子どもの支援に対して相談や助言等が行われているか	33	0	0		
	⑧	子どもや保護者から苦情があった際、利用されているご家族への周知等、迅速かつ適切に対応しているか	31	2	0		①関係者様等から苦情を頂いた際には、迅速にご利用されている方々へ周知するようにしております。また、苦情を頂いた当事者の方への対応についても、できる限り迅速に行えるように心がけております。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	32	1	0		
満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	1	①とても楽しみにしている。毎回楽しく過ごしているようです。	①ありがとうございます。今後も様々な活動を企画し、子どもたち一人ひとりが楽しみながら経験を重ねていけるよう取り組んでまいります。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	①細かな配慮もあり、十分に満足しています。	①ありがとうございます。今後も保護者様、子どもたちに満足して頂ける支援や活動ができるよう努力を続けてまいります。

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。