

『虐待ゼロを目指して』

理事長 下村 卓司

新年あけましておめでとうございます。

さて、昨年は各種メディアが施設での虐待事象を多数取り上げました。メディアの伝え方も偏っており、何か不条理に感じる部分もあります。

しかし、施設という閉鎖的空間において虐待が発生する可能性は非常に高いと感じています。我が法人としては虐待事象を他人事ではなく、自分事として捉え「どうすればご利用者様を中心に施設スタッフが共生・共鳴出来るかを考え、虐待を限りなくゼロに」をテーマに、来年度は法人を挙げて取り組んで参ります。

さて、虐待のメカニズムについて私が考えている事は以下の二点であります。

第一には、「支援する側・される側」という構図にあると考えています。つまり、上下関係が支援現場で出来てしまいう事により、支援する側が優位になり、言葉や表現が横柄になってしまい虐待が発生してしまうという事です。

もう一つは、スタッフのスキル不足による虐待です。これは、言葉通りスタッフの勉強不足や経験不足により、ご利用者様のニーズや意志が理解出来ず「大変な人、あぶない人」と言ったレッテルを張ってしまい、そのレッテルによって固定観念でご利用者様を見てしまう。そして、これもネグレクトや言葉の虐待に繋がって行く事になります。

では、このメカニズムを解消する為にはどうすれば良いかというと、「顧客志向」の意識を更に高めて支援に当たる事が一番近道であると考えています。お客様であるご利用者様に満足頂く為には、お客様を知る事から始め、お客様個々のニーズを掴み、満足頂けるサービス提供を心掛ければ虐待など起こるはずがありません。

ご利用者様お一人お一人歩んで来られた人生は様々であり、価値観も様々です。その方々を施設という枠の中で画一されたサービス提供ではいけないと感じています。

「その人らしい人生を支え続ける」という法人理念に則り、ご利用者様一人ひとり個別のオーダーメイドなサービス提供を目指す事により、虐待を限りなくゼロに近づける努力を来年度は目指して行こうと考えております。

今後とも皆様の暖かいご支援とご協力をお願い申し上げ、年頭のご挨拶とさせていただきます。



法人の取組み紹介 ～業務分掌～

以和貴会では「ナライチ」（奈良一番）を目指し、自閉症支援、保健衛生（環境・医療・栄養・口腔）、権利擁護、労働環境の分野で専門性を追求していく為に、各事業にまたがった「共通業務分掌」を形成し、法人全体で取り組んでいます。今後、ぽこあぽこでは各回でそれぞれの取組みをご紹介します。

《業務分掌一覧（各業務分掌の活動目的）》

○権利擁護、虐待防止、リスクマネジメント

ご利用様が、一人の人間としてその権利を行使できるように一から『権利擁護』を正しく理解し、虐待ゼロを目指すと共に、意識・知識・スキルを向上し、ご利用者様へのサービス向上に繋げていくことを目的として活動する。



○記録

法人内共通記録書式の統一により、各部署のスムーズな連携強化を図ることを目的として活動する。

○研修

研修を通じて「①業務の効率化及び生産性の向上」「②支援の質の向上（利用者満足度の向上のために）」「③職員同士のつながりを築く」を目的として活動する。



○行事、イベント

非日常の楽しさを提供する事と、ご利用者様の社会参加を目指した地域交流と広報戦略を目的として活動する。



○自閉症支援

プロジェクトチームの支援レベルを向上させ、一定化し、統一した支援を実施出来るようにする事を目的として活動する。

○ICT

ICT を活用し、「利用者支援の質の向上」「業務の効率化・生産性の向上」を目的として活動する。



○環境保全

ご利用者様及び職員が安心して安全に活動できる環境を提供することを目的として活動する。

○保健衛生（口腔ケア）

ご利用者様の健康や生活の質向上を目的として活動する。



『ふたかみふれあい食堂 和 -nagomi-』 オープン！

1月10日（火）ふたかみ文化センター2Fに新店舗『ふたかみふれあい食堂 和 -nagomi-』がオープンしました。セルフ式の食堂で、ランチやカレー、うどん等の通常メニューに加えて、冬季限定で奈良のたまご、奈良のお米、奈良の醤油で味わう「卵かけご飯セット」をご用意しております。

皆さまのご来店お待ちしております！



★その他、各種メニューを取り揃えております。（ドリンクを含む）
また、店頭にてパンやお菓子の販売も行っております。



セット内容

・ご飯、たまご、味噌汁、副菜、お漬物

550円（税込）

《主なメニュー》 ※全て税込

とんかつランチ 750 円

焼き鯖ランチ 750 円

かけうどん 350 円

山菜うどん 450 円

なごみカレー 550 円

チキンと野菜の

ごろごろカレー 750 円

コーヒー・紅茶 300 円 ほか



ふたかみふれあい食堂 和-nagomi-
〒639-0243 奈良県香芝市藤山 1-17-17
ふたかみ文化センター2F
営業時間 11:30～14:00
営業日 火～金曜日（祝日を除く）
電話 0745-43-7511

☆各事業イベント紹介①☆

11/18 我楽さぽーと 日帰り旅行

日帰り旅行で琵琶湖博物館へ行ってきました。お天気にも恵まれて、絶好の行楽日和。バスの車内からは、紅葉狩りも楽しめました。到着後は、琵琶湖を眺めながらお昼ごはんを舌鼓。琵琶湖博物館では蝶の展示を見たり、お魚を見たりと、皆さんしっかりと見学されていました。久しぶりの旅行を楽しんでいただけた様で、帰りの車内ではみんなウトウト。とても充実した旅行になりました。



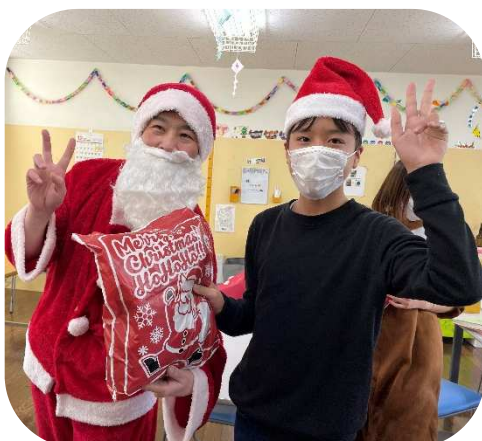
12/3 今人 日帰り旅行

日帰り旅行で京都へ。目的地は、事前に行きたい場所のアンケートを取り、一番人気だった京都嵐山～鉄道博物館に決めました。嵐山のレストランで豪華なすき焼き御膳を食べた後に、お土産などを購入し、お待ちかねの鉄道博物館へ！施設内も混雑しておらず、ゆっくりと見ることができ、皆さん興味津々で車両の中に入ったり、展示物を見たりして楽しんでおられました。



12/10 児童部門 クリスマス会

毎年恒例のクリスマス会を開催しました。昼食は、感染対策を行いながら、ピザやオードブル、お惣菜などをbuffet形式でお腹いっぱい召し上がっていただきました。その後は、クリスマスケーキやツリーを作ったり、カラオケ大会をしたりと、活動が盛りだくさんでしたが、どれも大喜び。そして最後は、サンタさんの登場！！たくさんのお菓子和プレゼントをもらい、一緒に写真撮影をし、笑顔いっぱいの子どもたちでした。



☆各事業イベント紹介②☆

12/26 ゆらくの里 餅つき大会

餅つき&粕汁大会を開催しました。寒い中でしたが、皆さんやる気満々で、しっかりと杵を握り、力いっぱいお餅をついていました。つきたてのお餅はその場で召し上がっていただき、その後、熱々の粕汁で身体を暖めていただきました。



1/9 ゆらくの里 成人式

風鈴山荘のご利用者様1名が20歳になったことを記念し、ご両親・学校の先生をご招待して成人のお祝いをさせて頂きました。厨房スタッフが心を込めてご用意させていただいた祝い御膳を召し上がりながら、久しぶりに会う先生と嬉しそうにお話をされたり、ノンアルコールビールを飲みながら、お父様が持参された写真を見て思い出話で盛り上がり、ご本人様もとても楽しそうにされていました。

1/12 ゆらくの里 新年会

奈良市の「鶴」から寿司職人さんに来て頂き、ご利用者様から要望の多かったお寿司を堪能していただきました。

普段あまり食べない本格的なお寿司に、ご利用者様は何度もお代わりに行かれ、皆さんお腹いっぱいまで召し上がっておられました。



新入職員紹介

ご利用者様のために精いっぱい頑張ります
どうぞよろしくお願い致します



なかい かおり
中井 薫 (10月24日入職)

ふたかみ食堂 パート

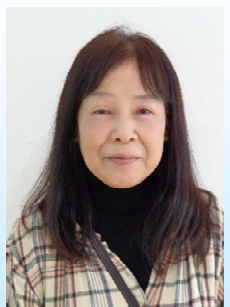
11月よりふたかみ食堂で勤務させて頂いております。SORAでの研修時から「明るく、楽しい職場だな」と嬉しく思っていました。まだまだ至らない点も色々あると思いますが、一生懸命頑張りたいと思いますので、よろしくお願い致します。



たかたに あやこ
高谷 紋子 (11月28日入職)

我楽(カフェ) パート

12月より我楽モンステラカフェで勤務させて頂いております。ご利用者様と楽しく仕事ができる様に頑張ります。よろしくお願い致します。



せんば みなこ
先馬 美奈子 (12月7日入職)

ゆらくの里 パート

昨年12月からの勤務なのですが、ご利用者様が親切で、「おはよう元気？」と声をかけてもらって、とても励みになります。ご利用者様のお手伝いが少しでもできるように、頑張りますので、よろしくお願い致します。



うえむら えつこ
植村 恵津子 (1月5日入職)

ふたかみ食堂 パート

1月よりふたかみ食堂で勤務させて頂いております。これまでアパレルや飲食店等、経験させて頂きました。今は資格取得の為、パソコン教室に通っております。毎日、楽しく皆さんとお仕事ができたらと思っています。よろしくお願い致します。



『産直市場よってって広陵店』で 生食パン・焼き菓子の販売を開始しました！



1月17日(火)に『産直市場よってって広陵店』がオープンしました。ナチュラルカフェモンステラの生食パン「優香」「穂香」や、スイーツファクトリーモンステラの焼き菓子を同店舗にて販売しております。お近くの方はぜひお買い求め下さい！

『産直市場よってって広陵店』

〒635-0821 奈良県北葛城郡広陵町笠 264-1

営業時間：9時～19時

★大和高田店(大和高田市市場 479-1)でも、生食パンを販売していますので、そちらもよろしくお願い致します。

アート活動「アトリエ それいゆ」便り

絵画サークル・アトリエそれいゆ

岡橋 三起子

新型コロナウイルス大流行から3年、ようやく経済活動が回復傾向になり、街の賑わいが戻りつつあります。アトリエそれいゆの皆さんの活動も、規模を縮小して再開、半年が過ぎました。今回は、この冬の活動の一端をご紹介します。

■ トヨタコミュニティコンサート・作品展示（奈良交響楽団 主催・トヨタ自動車株式会社 共催・奈良県トヨタ販売店グループ 協賛・公益社団法人日本アマチュアオーケストラ連盟 協力・奈良県、奈良労音 後援）

「第1787回トヨタコミュニティコンサート・奈良交響楽団第73回定期演奏会」にて、西谷光世さんの作品3点が展示されました。トヨタコミュニティコンサート（TCC）とは、『音楽を通じた地域貢献』を目的に、1981年から（公社）日本アマチュアオーケストラ連盟、全国各地にあるトヨタ販売店が協力し、日本各地で活躍するアマチュアオーケストラの活動を応援している機関です。今回SDGsの取り組みとして、地域の障がいのある人の作品を展示する事となり、西谷さんの作品をご紹介いただく事になりました。2022年11月27（日）当日は、奈良県文化会館国際ホールにて西谷さんとクラシック音楽を聴いて、作品を観て、楽しいひと時を過ごしました。作品を観ていると「西谷さんの作品を購入したい」と、コンサートを観に来られたお客さんから声がかかりました。西谷さんにとって、お客さんから直接声がかかるのは初めての経験で、とても嬉しそうにされていました。ご担当の方によると、今回の成功を踏まえ、今後全国で同様の取り組みを展開していきたいとの声も出ているようです。



■ プライベート美術館 開催（奈良県みんなでのしむ大芸術祭実行委員会、奈良県 主催）

すっかり奈良の秋の風物詩になった「プライベート美術館」。今年は2名の方の作品がマッチング成立し、奈良町のショップに飾られました。「満布」という手織手染め布のショップと「Fu-ra」というリネン素材を使用した手作りエプロンのショップにて作品が展示され、いずれのお店でも、昔から作品が飾られていたかのようにお店の雰囲気に馴染んで、観る人を楽しませてくれていました。



■ ビッグ幡 in 東大寺 開催（奈良県みんなでのしむ大芸術祭実行委員会、奈良県 主催）

「奈良県みんなでのしむ大芸術祭」の一環で開催された「ビッグ幡 in 東大寺」。秋の東大寺を彩る恒例の行事となりました。今年はアトリエそれいゆから5名の方が応募され、原画が東大寺総合文化センターにて展示されました。作品のテーマは「花鳥風月」。参加された皆さんは、思い思いに自分なりの「花鳥風月」を表現され、ご来場の皆さんの目を楽しませてくれました。



第30回 白ゆり会 寄贈

香芝市のボランティア団体『白ゆり会』様より、今年も雑巾を寄贈いただきました。

『白ゆり会』様からの寄贈はこれで30回目となります。寄贈して頂いた雑巾は、法人各事業での環境整備の際に用いることに加え、ご利用者の清掃活動時にも使用をさせて頂いています。タオルを提供して下さいました方、一針一針心を込めて丁寧に縫って下さった方、皆様のお心遣いに感謝致します。これからもご利用者のためにお力を貸していただけますよう、よろしくお願いします。ありがとうございました。



《ありがとうございました》

多くの方よりご寄附をいただきました。皆様方からの寄附を施設整備など、有効に活用し、ご利用者様のために使用させていただきます。

《個人》

川北司朗、杉山博一、谷口融正、津田貞男、久門喜美夫、宮崎倅子

《業者ほか》

阪本石油(株)、船木燃料店、老松園、(株)ヒロホールディングス、(株)ステップワン

(順不同・敬称略)

《賛助会員募集》

引き続き賛助会員を募集いたします。同封の振込用紙にて会費のお振込を是非お願い申し上げます。寄附金控除を受けるための領収証をご希望の方は「通信欄」にてご連絡ください。

《編集後記》

あけましておめでとうございます。今年の干支は「癸卯(みずのと・う)」です。「癸」は新たな生命が成長し始めている状態、「卯」は飛躍の年と言われています。そのことから「癸卯」のは、これまでの努力が実を結び、勢いよく成長し飛躍するような年になると考えられます。皆様にとって充実した素晴らしい1年になりますよう、心よりお祈り申し上げます。

発行： 社会福祉法人 以和貴会

住所： 〒639-0261

奈良県香芝市尼寺6 1 6 番地

編集責任者：理事長 下村 卓司

Mail： office@yuraku.or.jp

発行月： 令和5年1月