

# 苦情解決の状況

平成28年4月1日から平成29年3月31日

事業区分	受付			苦情先		苦情内容				処理状況	
	電話	直接	その他	第三者委員	施設	施設設備（運営）に対するもの	支援（支援者）に対するもの	利用者に対するもの	その他	対応解決済	継続実施中
ゆらくの里	5	8	5	0	18	1	11	5	1	18	0
今人・我楽すみれの里	9	7	1	0	17	3	11	0	3	16	1
児童課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
のあ	0	9	0	0	9	3	4	0	2	9	0
そーる	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0
しえーく	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	14	24	7	0	45	7	27	5	6	44	1

継続実施事項案件は、「そら」の設備に対する行政との折衝であります。