

# 苦情解決の状況

平成26年4月1日から平成27年3月31日

事業区分	受付			苦情先		苦情内容				処理状況	
	電話	直接	計	第三者委員	施設	施設設備(運営)に対するもの	支援(支援者)に対するもの	利用者に対するもの	その他	対応解決済	継続実施中
ゆらくの里	5	11	16	0	16	3	10	2	1	16	0
今人・我楽すみれの里	24	0	24	0	24	8	11	1	4	24	0
コテージ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
はぐらいぶ	1	—	1	—	1	1	—	—	—	1	—
のあ	0	12	12	0	12	2	7	1	2	12	0
しえーく	3	0	3	0	3	0	3	0	0	3	0
計	33	23	56	0	56	14	31	4	7	56	0